

extima

E-PROGRAM



ÚSPĚŠNÝ
MANAŽER

OBEČNÁ CHARAKTERISTIKA

Představte si zkušenosti, techniky, příklady a provokace posbírané z naší dvacetileté praxe. A to vše v moderním kabátu.

Extima CZ je tvůrcem, vlastníkem a provozovatelem vzdělávacího portálu www.svobodnamysl.cz. Tým našich odborníků, poradců a koučů několik let pracoval na vytvoření moderní a zároveň finančně dostupné formy vzdělávání pro všechny, kteří chtějí být profesionální ve své práci a spokojení ve svém životě.

Jedním z produktů na portálu *Svobodná mysl* je e-program *Úspěšný manažer*. Efektivní vzdělávání prostřednictvím videokurzů pokrývá všechny oblasti manažerských dovedností:

- » role manažera, klíčové manažerské kompetence, typologie problémů, malá psychologie, profesní návyky a postoje, proaktivita
- » stanovení a dosahování cílů, rozhodování, vztahy a posilování křehké důvěry, komunikační strategie, komunikace v obtížných situacích, vytváření dohod, delegování
- » time management IV. generace, strategické plánování i operativní řízení času, priority, zvládání stresu, prevence stresu a krizových situací
- » řešení konfliktů, trvání na plnění cílů a dohod, vedení porad, řízení projektových týmů, základy koučovských, motivačních a strategických rozhovorů.

PRO KOHO JE E-PROGRAM URČEN

E-program *Úspěšný manažer* je určen pro všechny vedoucí pracovníky (šéfy, nadřízené, majitele, ředitele, manažery, vedoucí, teamleadery, mistry...), kteří chtějí či potřebují rozvíjet a precizovat vedení a řízení svých lidí, osvojit si moderní techniky a zvládat i náročné situace.

Je také určen pro živnostníky a výkonné specialisty, tedy nejvyšší odborníky, kteří si potřebují rozšířit kvalifikaci pro řízení procesů i lidí.

KONCEPCE E-PROGRAMU

7 lekcí – 46 videí – 600 minut výuky – 120 cvičení pro praxi – více než 100 technik

E-program se skládá ze sedmi tematicky ohraničených lekcí, které kompletně pokrývají obsah manažerské role a obsahují stovky manažerských technik v rozsahu 14 dnů standardních vzdělávacích kurzů. Každá lekce obsahuje sedm výukových videí, jednotlivá videa mají 10 až 15 minut.

Po každém videu může účastník praktikovat díky Cvičení pro praxi, těchto cvičení je v e-programu více než 120. Každá lekce má své ukončení, orientačně po měsíci – účastník vytváří vlastní shrnutí lekce a prověřuje si získané znalosti testem.

Celý e-program je koncipován tak, aby se dal při přiměřené snaze zvládnout za sedm měsíců (jedna lekce měsíčně).

Účastníci mohou e-programem procházet podle svých potřeb – svým tempem, v čase, kdy mají chuť a náladu. Nespornou výhodou je možnost učit se v prostředí, které je pro účastníky příjemné, a kdykoliv se k čemukoliv vracet.

Firma (zadavatel či přímý nadřízený) může mít přehled o pokrocích jednotlivých účastníků, jak programem prochází i jakých úspěchů dosahuje. Může tak podporovat účastníky ve změnách a v aplikaci do praxe. Účastí více manažerů se rozvíjí celá firemní kultura a nastavují se manažerské standardy.

OBSAH E-PROGRAMU

1. lekce: Tradiční a moderní manažer

O propojení firmy, manažera a jemu svěřených lidí firemní strategií a kulturou. Rozdíl mezi tradičním a moderním manažerem. Čtyři klíčové kompetence moderního manažera. Základní náhled na výkon pracovníků a typologie nejčastějších problémů. Kdo zodpovídá za motivaci, znalosti a dovednosti?

2. lekce: Malá psychologie - lidé nejsou stroje

Základy manažerské psychologie - zákonitosti lidské mysli, které umožní nedřít, chovat se šikovně. Model mysli, který ukazuje, kde je v mysli energie, co je možné změnit a co jen chytře akceptovat. Jak měnit své osobní a profesní návyky a postoje. Co je to skutečně proaktivita. Pochopení vzniku emocí a účinná práce s nimi.

3. lekce: Moderní manažerské principy myšlení

O principech a technikách - rozdíl mezi povrchními technikami a způsoby chování vycházející z principů. Tři klíčové myšlenkové koncepty-principy: o skutečnosti, realitě a pravdě, o problémech, o pyramidě přístupů. Propojení principů s profesní praxí i soukromým životem. Propojením principů k jejich synergii.

4. lekce: Manažerem sám sobě

Jak být více sám sebou: poslušnost nebo zodpovědnost. Sebevedení: o cílech a prioritách. Sebeřízení: o důležitosti a naléhavosti. Efektivní rozhodování jako přidaná hodnota manažera. Možné role manažera a možné druhy řízení (liniové, procesní, projektové). Jak je vzájemně užitečně kombinovat.

5. lekce: Vztahy a komunikace

Pochopení prvků, které ovlivňují pracovní a soukromé vztahy. Co můžeme a nemůžeme změnit u druhých. Profesionalizace direktivního chování. Stěžejní metodika DTJD k firemnímu, obchodnímu i soukromému domlouvání. Význam konta důvěry a jeho posilování. Vše důležité o delegování. Náročné situace a naše nové možnosti.

6. lekce: Skupinová a týmová práce

Pochopení rozdílů mezi týmovou a skupinovou prací a kdy jít do které. DPV jako univerzální metoda, jak týmově řešit. Manažer jako moderátor porady, týmové či skupinové práce. Nastavení šikovných pravidel spolupráce a komunikace. Užitečné techniky týmové práce pro hledání, hodnocení a rozhodování. Aplikace poznatků na zefektivnění porad.

7. lekce: Rozvoj místo přepracovanosti a nespokojenosti

Tradiční rozvoj a moderní, kde je manažer stěžejním prvkem. Co vše je podnětem pro rozvoj. Využití běžné operativy k rozvoji. Znásobení účinnosti firemního vzdělávání. Základy koučovacích a strategických rozhovorů. Vybrané koučovací finesy.

 extima

PODPORA PRO ÚČASTNÍKY

E-program je možné rozšířit o

- » **individuální konzultace:** účastník e-programu má možnost po každé lekci písemně formulovat své dotazy, myšlenky, posuny, cokoli... Poradce písemně zodpoví dotazy a přidá své podněty, nápady a inspirace z materiálu, který mu účastník zašle. Všechny informace jsou samozřejmě důvěrné.
- » **individuální poradenství:** cílem je pomoci účastníkům individuálně a správně zavést inspirace z lekcí do každodenního života i obtížných situací. Poradenství tak může být supervizí nějaké konkrétní situace, nahrávky rozhovoru či porady. Realizuje se nejčastěji formou osobního rozhovoru nebo prostřednictvím skype callu.
- » **workshopy:** pro skupinu až 12 manažerů z jedné firmy je vhodné zorganizovat jeden nebo více denních workshopů, které mohou jít ještě více do hloubky v oblastech, kde to účastníci potřebují. Workshopy pomáhají manažerům dovednosti standardizovat, vzájemně si pomáhat a posilovat se. Je to také prostor pro řešení situací, se kterými se účastníci při běžné operativě neví rady.

UKONČENÍ A CERTIFIKACE

E-programem může účastník projít buď splněním stanovených milníků (testy po každé lekci), nebo více aktivním přístupem (plnění Cvičení, prokazatelné zavádění návyků...), který doloží Závěrečnou prací. V takovém případě získá Certifikát o absolvování e-programu Úspěšný manažer.

FINANČNÍ PODMÍNKY

Extima CZ má fixní cenové podmínky, které se nacházejí v našich obecných obchodních podmínkách. Ceny jsou uvedeny bez DPH.

- | | |
|---------------------------------------|-------------|
| » Úspěšný manažer / 1x licence | 6.000,- Kč |
| » Úspěšný manažer / 6x licence | 20.000,- Kč |
| » Úspěšný manažer / 12x licence | 30.000,- Kč |
| » Individuální poradenství / 1 hodina | 3.500,- Kč |
| » Workshop / 1 den, 12 osob | 24.500,- Kč |
| » Písemné konzultace / 7x | 1.000,- Kč |

OSOBNÍ REFERENCE

Díky vašemu internetovému počínu měním vztah k počítači po pracovní době. Moc se mi to líbí. Jak obsah – například rozhodovací proces jsem si začal přímo vychutnávat a učím se ho i při práci s emocemi. U formy oceňuji, že si to mohu volně dávkovat, zastavovat a opakovat. A stále vidím nové věci. JM

Prošla jsem třemi videi první lekce a musím říct, že si moc užívám způsob přemýšlení o své práci, jaký mi nabízíte. Nutí mě příjemně zpomalit a uvědomit si, jestli mám vše opravdu dobře promyšleno. Přiměli jste mě si znovu uvědomit mojí velkou slabinu - přiznávat vlastní chybu. Což není příjemné, nicméně věřím, že se mi na sobě podaří zapracovat a třeba bude moje fungování v některých ohledech snazší. Oceňuji, že v úkolech nabízíte i propojení s osobním životem, kde lze samozřejmě mnoho věcí uplatnit a opravdu to funguje. KS

Chci vám poděkovat za skvělá videa a lekce. Moc se mi líbí váš přístup i jednoduchá forma, kterou vaše zkušenosti předáváte. Navíc jsem zjistil, že ke spoustě věcí jsem dospěl samostatně a jaksi přirozenou cestou. Je fajn si díky Vám v těchto věcech udělat trochu pořádek. PK

Došlo mi, že o firemní kultuře nějaké povědomí mám, ale asi zkreslené. Bylo by tedy fajn, aby si můj ředitel prošel video lekce z Úspěšného manažera, aby informace směrem k zaměstnancům mohly být více konkrétní. Protože chyba v komunikaci může být škodlivá. NV

Vaše inspirace v podobě rozdělení typologie pracovníků dle jejich motivace a dovedností je super - odkryla mi cesty, jak posílit samostatnost svých lidí. Zásadní je zde pro mě nejspíš uvědomění: Nebát se předat svým podřízeným maximum svých dovedností, pracovat na jejich posílení a mít radost, když dosáhnou i lepší úrovně než já. Cítím, že moje vrozená soutěživost někdy není úplně tím správným pomocníkem... Víc než předtím cítím také potřebu co nejlepšího nastavení „pravidel hry“, aby bylo 100% jasné, za co konkrétně je každý zodpovědný a za jakých podmínek. KS

KONZULTANTI

Podporují vás naše zkušenosti:

- » dáváme vám to, co vás žádná škola nebo kurz nenaučí
- » jsme koučové, lektori, poradci vrcholového managementu, terapeuti, tvůrci nových přístupů, autoři knih a mnoha odborných článků
- » máme dvacetileté zkušenosti v práci s manažery na všech úrovních malých českých firem i celosvětových korporací, úspěšně jsme realizovali mnoho rozvojových a změnových projektů
- » propojujeme moderní vědecké přístupy s vysokými nároky současné praxe



Petr Pacovský



Simona Parmová



Jana Vichová



Martin Chochola

PROFIL SPOLEČNOSTI

V roce 2010 se **Extima CZ**, s.r.o. stala nástupcem po společnosti Extima, s.r.o., která od roku 1996 patří mezi průkopníky koučování v oblasti Střední Evropy. Je specialistou na komplexní transformace (změnové projekty) firem a organizací. Dále se věnuje rozvojovým, vzdělávacím a poradenským projektům pro podnikání a management a podpoře pomáhajících profesionálů. Svým koučovským přístupem a zkušenostmi s řízením sociálních systémů dosahuje vysoké účinnosti svého působení. Všechny produkty Extimy CZ jsou připravovány tak, aby maximálně rozvíjely samostatnost a kompetentnost managementu, pracovníků a firem.

Systemický přístup, kterým Extima CZ pracuje, je využíván ve všech pomáhajících profesích jako vysoce účinný způsob práce s lidmi. Je založen na poznacích moderních věd o člověku, pracuje komplexně a systémově.

Posláním Extimy CZ je být svým zákazníkům renomovaným partnerem, jenž umí efektivně a příjemně předat to nejlepší, co je současná věda i praxe schopna nabídnout k podpoře efektivity firmy a spokojenosti jejich zákazníků, majitelů i pracovníků. Smyslem práce konzultantů Extimy CZ je pomoci lidem a firmám adaptovat se na nové, tvrdší podmínky a požadavky moderní doby, a to při zachování spokojenosti pokud možno všech zúčastněných.

Extima CZ je tvůrcem, vlastníkem a provozovatelem vzdělávacího portálu **Svobodná mysl**. Tým našich odborníků a koučů několik let pracoval na vytvoření moderní a zároveň finančně dostupné formy vzdělávání pro všechny, kteří chtějí být profesionální ve své práci a spokojení ve svém životě.

Extima CZ je propojena organizačně i personálně s **Institutem systemického koučování** a **Institutem systemických studií**. Instituty odborně připravují pro Extimu CZ všechny systemické výcvikové programy, rozvíjí projekt Systemický přístup v podnikání a ve velkých organizacích, a patří v těchto oblastech mezi přední světová pracoviště.

Extima CZ je spolupořadatelem a hlavním organizátorem mezinárodních vědeckých konferencí (např. Nové myšlení v podnikání a managementu).

KONTAKT

» **Hana Štěpánová**

Office manager

T: +420 220 990 301

M: +420 604 921 019

E: info@extima.eu

» **Martin Chochola**

Senior consultant, supervisor

T: +420 220 990 302

M: +420 604 179 980

E: chochola@extima.eu

PRODUKTY – RÁMCOVÉ ROZDĚLENÍ

Extima CZ a její konzultanti poskytují zájemcům široké, navzájem provázané a výrazně se podporující produkty. Zde jsou produkty rámcově rozděleny do několika kategorií podle obsahu i formy spolupráce.

Můžete využít:

- » **změnové, transformační, rozvojové** a další **projekty** jako způsob systémového přístupu k zásadním změnám firem i jako způsob prvotních inspirací a efektivních zásahů - např. projekty resystemizace - dlouhodobé projekty zaměřené na změnu myšlení sociálního systému organizace (lidí), která je nezbytná, pokud chce firma trvale dosahovat špičkových výkonů
- » **individuální i skupinové koučování** jako cestu k vyšší osobní kompetenci a lepšímu využití osobního potenciálu (systemické a komplexní koučování)
- » **výcviky v managingu a v koučování** – střednědobé i dlouhodobé na úrovni postgraduálního studia, které v rozhodujících oblastech podnikání formují účastníky v profesionály (systemické výcvikové programy, výcvikový program Firemní koučování, výcvikový program Managing)
- » moderní e-programy na našem vzdělávacím **portálu Svobodná mysl (Úspěšný člověk** – ve 13 lekcích zdarma můžete pracovat na schopnostech, které potřebuje rozvíjet skoro každý: rodič, podnikatel, manažer, specialista, pracovník, student; **Úspěšný manažer** – kompletní manažerské vzdělání pro vedoucí pracovníky, nadřízené, ředitele, manažery, personalisty, vedoucí, teamleadery, mistry)
- » intenzivní **kurzy a workshopy** jako způsob získání nových postojů, dovedností a znalostí (ucelená manažerská škola IV. generace)
- » **poradenství** zaměřené na rychlé a účinné změny, které dnešní způsob práce vyžaduje
- » **screeningy firemního systému, rozvojové audity** - systémové a personální audity zaměřené na diagnostiku všech zdrojů využitelných při dalším rozvoji firem (časové snímky, systémy hodnocení pracovníků, systémy motivace, odměňování a osobní odpovědnosti, programy vnitřního vzdělávání a růstu kvalifikace, adaptační program nových zaměstnanců, systémově personální metodiky)
- » **rozvojová střediska** (development centra) - cílem je zvýšit pracovní výkonnost, a to formou podpory a rozvoje perspektivních lidských zdrojů; podobně můžete využít systém zpětné vazby formou 360°
- » **systemické profesiogramy** - popisy pracovních pozic z hlediska dodavatelsko-odběratelských vztahů uvnitř i vně firemního sociálního systému, analýza procesů a pozičních vztahů, vypracování typizovaných pozic a obecných profesiogramů s kvalifikačními požadavky
- » **systemické kariérové plány** - reflexe a tvorba plánů profesionálního a pozičního růstu pracovníků nejméně na tři roky, může sloužit k plánování lidských zdrojů zákazníka ve střednědobé strategii 3 - 5 let
- » nedílnou součástí Extimy je také **systemická psychoterapeutická poradna**, která doplňuje poradenské zaměření skupiny speciálními službami zaměřenými na problémy soukromého charakteru